
ATENCIÓN A LOS CENTROS

— BIBLIOWEB 2 —

2 Vías o accesos para CONSULTAR

Según el tipo de consulta o incidencia:



1 - Incidencia técnica



- Teléfono **300300** (corporativo) o **955061071**
- Especificar ***Biblioweb 2*** (no confundir con *Biblioweb*)
- Para casos como:
 - Errores del tipo: 400, 401, 403, 404, 405, 500,
 - Problema de carga de la base de datos / CDU de Abies2
 - Problema de carga de Alumnos/Padres/Profesorado de Séneca
 - Cualquier “*Technical error*” que aparezca



CAUCE 300 300 | 955 06 10 71



2 - Consulta de Gestión

- **Foro específico** en la *Línea 1*, un foro técnico sobre Biblioweb 2
- Para consultas del estilo de:
 - Catalogar
 - Añadir ejemplares
 - Importar registros desde otras bibliotecas
 - Imprimir tejuelos / carnés
 - Estadísticas
 -

The screenshot displays a web interface for 'Línea 1'. On the left, there is a vertical menu with icons and text for 'PORTAL LECTURA Y BIBLIOTECAS ESCOLARES', 'PORTALES DIGITALES DE LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES ANDALUZAS', and 'ABIES/BIBLIOWEB'. The main content area features a blue header for 'Zona para la realización de tareas técnicas y organizativas de la biblioteca escolar' with a sub-header 'Atención técnica: Abies 2.0. Aspectos técnicos y organizativos. Plan de trabajo y autoevaluación. (Línea de participación 1)'. Below this, there are sections for 'Información y documentación de referencia', 'Descripción de la zona' (listing forums for courses 17-18 and 16-17), and 'Preguntas más frecuentes Abies'. A red icon indicates 'Aclaraciones y anotaciones para facilitar la revisión y mejora de los planes de trabajo de la biblioteca escolar'. On the right side, there is a sidebar with a 'Noticias' section titled 'BLOG DE LA RED PROFESIONAL' and a 'LIBROS DE REFERENCIA' section.